

CONDICIONS GENERALS I NORMATIVA DE LLOGUER I ÚS DELS ALLOTJAMENTS DE MASIA VILANOVA

Les següents normes i condicions s'hauran de respectar en tots els seus punts des del moment en que s'efectua la reserva, a l'entrada a la casa, mentre s'esdevé l'estada i fins a la sortida de la casa en qüestió. En cas contrari el propietari de la casa es reserva el dret de cancel·lar d'immediat la reserva o estada a la casa, i la seva conseqüent desocupació immediata, sense retorn d'import monetari sota cap concepte.

1. **No està permès l'allotjament a un nombre de persones major a la capacitat màxima de la casa.** Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa durant els dies d'estada acordats, en el moment de formalitzar la reserva.
2. **Es disposa de bressols** amb la finalitat de pernoctar-hi els menors de 2 anys d'edat. La seva instal·lació tindrà caràcter gratuït.
3. **La casa disposa de cuina totalment equipada, llençols i tovalloles de bany. No s'inclouen les tovalloles de piscina.**
4. Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada, i per tant **no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos de subministraments.**
5. **S'admeten animals de companyia.**
6. **No està permesa la introducció de mobles, equips de so i semblants** a la casa així com la realització de qualsevol mena d'obra.
7. **No és permesa la utilització de la casa ni del seu entorn paisatgístic per qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada.** Tampoc es podran realitzar activitats o conductes contràries a la higiene o normal convivència o que atemptin contra l'ordre públic.
8. **Paga i senyal:** la reserva no serà efectiva fins que el client no hagi efectuat el pagament d'un 25% del preu total de l'estada.
9. **Condicions d'anul·lació de la reserva:** si un cop confirmada la reserva i feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, se li retornarà la paga i senyal segons el següent:
 - 100% de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb més de 30 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
 - 50% de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva entre els 30 i 15 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.

- No es retornarà cap percentatge de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb 15 dies o menys d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
10. El propietari es reserva el dret d'exigir al client una quantitat monetària d'un 25% del preu total de l'estada en concepte de **fiança** com a resposta a possibles deterioraments del mobiliari i/o utensilis, instal·lacions, i equipaments de la casa. L'import d'aquesta fiança serà retornada si no existeixen danys.
 11. **Pagament de l'import de l'estada:** en general en el moment d'entrada a la casa o de fer-se efectiva la ocupació de la casa.
 12. **Els horaris d'entrada i sortida** de la casa seran en cada cas a convenir.

ALLOTJAMENTS RURALS DE MASIA VILANOVA